

## Results for: Sportmania Record No: 1

## Quand avez-vous effectué votre dernier achat chez Sportmania.ch?

	Responses	Percentage
Au cours des 6 derniers mois	27	34.2%
Il y a plus de 6 mois	48	60.8%
Je ne me souviens plus	3	3.8%
Je n'ai jamais passé de commandes	1	1.3%

## Combien de fois avez vous passé commande chez Sportmania.ch

	Responses	Percentage
1 seule commande	58	73.4%
Plusieurs commandes	21	26.6%

## Quels sont les produits que vous avez acheté?

	Responses	Percentage
Ski alpin	26	28.0%
Snowboard	3	3.2%
Nordique (ski, raquettes)	10	10.8%
Skateboard, longboard	17	18.3%
Trotinettes	12	12.9%
Roller	8	8.6%
Textile	3	3.2%
Water sports	3	3.2%
Autre	11	11.8%








## Donner une note globale concernant votre experience avec Sportmania.ch

	1	2	3	4	5	Responses	Weighted Average
Satisfaction globale*	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (1.37%)	13 (17.81%)	59 (80.82%)	73	4.79 / 5
							4.79 / 5

## Comment notez vous chacun des services rendu?

	1	2	3	4	5	Responses	Weighted Average
Service client, conseil	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	23 (31.51%)	50 (68.49%)	73	4.68 / 5
Simplicité pour passer commande et payer	0 (0.00%)	0 (0.00%)	2 (2.67%)	21 (28.00%)	52 (69.33%)	75	4.67 / 5
Rapidité de livraison	0 (0.00%)	0 (0.00%)	10 (13.51%)	16 (21.62%)	48 (64.86%)	74	4.51 / 5
Rapport qualité / prix	0 (0.00%)	0 (0.00%)	4 (5.33%)	27 (36.00%)	44 (58.67%)	75	4.53 / 5
							<b>4.60 / 5</b>


## Avez vous été confronté à un ou plusieurs des problèmes suivants?

	Responses	Percentage
Produit, taille ou couleur non disponible après coup 	4	44.4%
Produit ne correspondant pas exactement à la description 	2	22.2%
Produit difficile à utiliser ou nécessitant un montage imprévu de votre part 	0	0.0%
Difficulté pour se faire livrer le colis (absent...) 	1	11.1%
Manque d'information sur le statut de votre commande 	0	0.0%
Annulation de votre commande avant livraison 	1	11.1%
Demande de remboursement 	1	11.1%

## Pensez vous repasser commande dans le futur?

	Responses	Percentage
Oui 	69	90.8%
Non 	7	9.2%

## Seriez vous prêts à recommander ce site à un ami?

	Responses	Percentage
Oui 	75	98.7%
Non 	1	1.3%